平成28年度 災害共済関係事業事務担当者研修会

交通事故防止取組について ~主として公有車に関するもの~

島根県町村会(一般財団法人全国自治協会事務受託) 全国町村職員生活協同組合島根県支部

1 近年の公用車事故の傾向

《傾向1:軽微な事故の多発》

◆平成27年度の事故内容

⇒全事故件数の約8割が

軽微な自損事故などによる

「過失 1 0 0 %事案」

- ◆主な事故形態
 - ・駐車場内・役場車庫等での(バック) 駐車時・発進時の接触事故
 - ⇒全事故件数の過半数

- ・カーブや曲がり角での内回り等による 住宅外壁、塀壁、ガードレールなどへ の接触事故!
 - ⇒ 全事故件数の3割程度!

◆その他の気になる事故形態
・サイドブレーキを
引き忘れたまま車を坂道に駐車!

⇒ 車が無人の状態で転落、塀壁に 衝突!といった事案も…

《傾向2:同一運転者による 複数回事故の多発》

◆同一運転者による 複数回事故の発生状況!

(平成25年4月以降の状況)

運転者	人数
4回以上事故	2
3回事故	2
2回事故	18
計	22

- ⇒3年間で22名の方が複数回事故を!
 - 4回以上事故を起こされた方も2名あり!

◆同一運転者による 複数回事故の発生頻度

(平成25年4月以降の状況)

事故頻度	人数	割合
1週間以内に2回	1	5%
1ヵ月以内に2回	1	5%
3ヵ月以内に2回	1	5%
半年以内に2回	2	9%
1年以内に2回	6	27%
1年半以内に4回	2	9%
2年以内に2回	6	27%
2年以内に3回	2	9%
3年以内に2回	1	5%
計	22	100%

⇒過半数が1年以内に複数回

<u>1週間以内に2回や1年半で4回</u>といったケースも!

《傾向3:業務委託先等の職員 による事故の多発》

◆事故車両の運転者内訳

(平成26年度・平成27年度の状況)

運転者	H26	H27		増減
建料 有	人数	人数	割合	1百 /仪
職員	55	77	64%	22
委託先	20	17	14%	△ 3
嘱託•臨時	24	14	12%	△ 10
(うち地域おこし協力隊含む)	(12)	(6)	5 %	(△6)
無人•不明	7	10	8%	3
ALT	2	2	2%	0
指定管理	1	1	1%	0
スポット	2	0	0%	△ 2
計	111	121		10

⇒前年度比やや減も、<u>業務委託先</u>による事故は依然多い!

※地域おこし協力隊(H26:12人、H27:6人)と ALT(H26、H27とも2人)も 職員数の割合から考えると高い事故率!

◆H25~H27の間に 複数回事故を起こした者の内訳

運転者	人数	割合
職員	7	32%
委託先	7	32%
嘱託•臨時	6	27%
(うち地域おこし協力隊)	(4)	18%
スポット	1	5%
ALT	1	5%
計	22	

⇒**業務委託先**は複数回事故の発生率も高い!

※地域おこし協力隊も複数回事故発生率は高い!

2 公用車事故の発生に伴い 想定される業務等への影響

軽微な事故でもこんなに大変!

- **◆さまざまな手間で時間を取られます!**
 - 上庁内での事故報告等
 - ▶️修理業者とのやりとり
- ▶ 共済金請求に関する事務手間(書類作成、現場

写真の撮影や所有者への修理の要否確認など) etc

◆修理の間は、公用車が使えません!

つまり、

少なからず業務が停滞します!

しかし、

それだけではありません!

軽微な事故に潜む危険!

◆「相手が(動いて)いない」ということは、 ほとんどが「注意すれば防げる事故」

⇒しかし、重大事故とは紙一重!

もし、

サイドブレーキの引き忘れで 動き出した自動車の先に人がいたら

駐車場内でのバック駐車時に 子供が駆け出して来たら さらに、

統計データからも

「軽微な事故の多発

=重大事故誘発の危険大」

ということが明らかになっています!

ハインリッヒの法則 (1:29:300の法則)

◆ハインリッヒ氏が調査した統計データ

「1件の大規模災害(重傷者や死人が出る災害)」の下には、

「29件の中規模な事故(怪我人の出る事故)」、

「300件のヒヤリとしたことやハッとしたこと(ヒヤリ ハット)」がある

⇒<u>ヒヤリハットの撲滅による重大事故の防止が重要!</u>

ハインリッヒの法則イメージ

1 件の大規模災害 (重大事故)

29件の中規模な事故

300件の ヒヤリとしたことやハッとしたこと (ヒヤリハット)

もし、重大事故が発生したら

◆死亡事故等の重大事故発生や、 訴訟になった場合、 被害者・加害者の別にかかわらず、 長期間にわたり、心身ともに大きな 負担が・・・

⇒だから、日頃の事故防止が重要!

つまり、大事なのは、

「軽微な事故も起こさないように、

気をつけて運転する習慣づくり」

3 公用車であるということ

◆査定専門員が 公用車事故処理のなかで感じる 相手方(主として住民さん)の 町村や公用車管理に対する見方

- ◆地域住民の安全を守ることは、 地方公共団体の責務
- ◆公用車を運転する皆さんは、 住民さんからみれば町村そのもの

⇒「公用車は、 安全運転をして当たり前」 という見方!

「公用車=公有財産 =住民の税金で購入した財産」

⇒「公用車は、 大切にしていて当たり前」 という見方!

だからこそ、

- ◆公用車(町村)の事故に対する目は 厳しく、示談交渉が難航する場合あり。
- ◆また、町村担当者や運転者に対して直接、厳しい要求や厳しい意見を 言われるケースもある。
- ◆場合によっては、訴訟になるケースも!

そのような見方も踏まえて、 公用車の使用・管理にあたっては、

- ◆町村の看板を背負っているという 意識や、公有財産だという意識を 持つこと
- ◆より一層慎重な注意を払って運転 すること

が重要です!

4 事故防止に向けた対策

◆安全運転の徹底と職場環境づくり

- ・確認作業(後方等)の徹底!
- ・法定速度の遵守
- ・駐車時のサイドブレーキの徹底
- ・余裕を持った出発(5分前行動)
- ・公用車であることの意識など

◆複数回事故を起こさないために

- ・過去の事故原因の振り返り
- ・運転適性検査などで自分の運転特性を知る!
- ⇒事故防止研修会などの活用!

「だろう運転」から

「かもしれない運転」に

民間事業所での取組の一例

安全運転厳守条項(別添資料8-3、松江署提供)

- ・この条項を作成した事業所では、毎朝礼にて 条項を復唱(現在では暗唱)し、運転の際にも 厳守しているとのこと
- ⇒実際に事故防止にも効果あったとのこと
- ⇒個々の内容も事故防止に効果的!
- ⇒事故時の手間などを考えれば取組む価値あり!

- ◆事故防止取組への参加
 - ・「しまね安全ドライブコンテスト(別添8-2)」 への参加
- ◆講習会の実施
 - ・警察署交通課署員・修理工場職員を講師に招き、 車両点検方法や、技能走行の講習 (所要時間は1~1.5時間)

(過去の調査結果)

- ◆安全運転についての周知
 - ・定期的若しくは年末年始・盆・連休前に安全運転管理者 より全職員に安全運転についての文書・メールを配信
 - ・管理職会議における交通違反・事故防止等の注意喚起
 - ・早朝、夕方の早期ライト点灯等を行うよう指導

◆報告体制

・軽微な事故であっても速やかに報告させる

- ◆事故発生状況の周知
 - ・事故発生の都度、グループウェアにて掲示版に掲載
 - ⇒安全意識の高揚図る
 - ・事故発生一覧を掲示 ⇒ 事故発生防止の啓蒙
 - ・交通安全だよりの作成、配布
- ◆交通安全PR及び運転者の自覚促進
 - ・交通安全標語の掲示、啓発
 - ・交通安全重点期間の設定
 - ・公用車に「交通安全実施中」「早めのライト点灯」 などのステッカー貼付

- ◆公用車の管理
 - ・公用車を担当課で集中管理
 - ⇒公用車使用時に、運転者に対して安全運転の励行・ 運行前点検等実施
 - ・公用車ごとに運転管理者を配置しての点検・管理
 - ・公用車使用簿の設置・記入
- ◆処分規程
 - ・交通違反及び事故をした職員への懲戒処分基準等を規定

- ◆業務委託先管理
 - ・委託業者との業務委託契約書に安全運転管理事項を規定

- ◆署名運動
 - 飲酒運転追放等の署名運動実施

- ◆アルコールチェッカーの配置
 - ・公用車のカギの受渡し場所にアルコールチェッカー設置

《補足1》訴訟事案の増加!

◆訴訟事案が増加傾向!

◆公有・生協ともに訴訟事案が増加傾向!

▶訴訟になると、時間も手間も掛かります!

▶証人尋問等もあり、運転者には大きな負担となることも!

訴訟事案になったケース(過去)

◆双方主張が食い違うケース(センターラインを越えた、越えていないなど)で、 当方主張を100%証明するのは難しい

⇒特に対物のみの場合は、警察の調書も 証明材料となりにくい(過去のケース)

訴訟事案の対策

◆ドライブレコーダーの設置 センターラインオーバーのケース等 での証明効果は高いと考えられる。

《補足2》運転者不明事案の 増加

◆公用車には、明らかに走行中に 付いたと思われる傷あり!

しかしながらいつ、どこで、だれが運転中に 傷が付いたのかわからないという ケースが複数発生! なかには、

運転中に接触したことに気付かずに、事後に監視カメラの映像で、 他人の所有する車に接触していた ことがわかったケースも! ◆場合によっては、「わからなかった」 では済まないことも...

◆「町村への不信」につながる恐れも…

◆より慎重な運転はもちろんのこと、

◆当たった(こすった)かもしれない と思ったときは、すぐに確認を!

◆公用車の使用前後には、傷の有無等 の確認の徹底を!

参考:事故の傾向(生協)

◆駐車場内での確認を怠ったための事故が多発

◆契約者の子、退職者組合員の事故が多発

· 現職 3 0 件 : 退職者 4 2 件

· 本人38件 : 家族等34件

⇒職員経由で家族へも安全運転の周知を! 退職者へも機会があれば呼びかけを!

◆同じ方が複数回事故を起こされることも